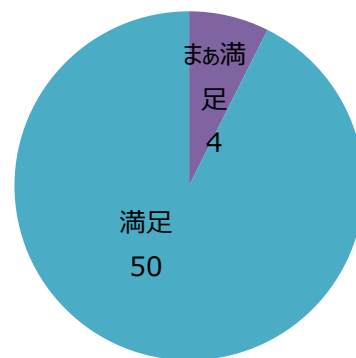


スタッフの対応はいかがですか？

- ・とても丁寧でした
- ・ていねいです
- ・いつもおちついた対応で安心します。
- ・いつも明るい笑顔で接して頂き気持ち良いです。
- ・どのスタッフさんも明るくて丁寧に対応してくれます
- ・とても丁寧
- ・笑顔で親切だった。
- ・他のエステの様に勧誘がなくてよい。
- ・いつもきちんとした挨拶やメッセージカードが置いてありとても感じがいいです
- ・毎回お肌の相談に乗っていただきありがとうございます。
- ・いつもていねいできめ細かい対応をして下さる。とてもリラックスできます。
- ・みなさん感じのよい方でどなたが担当されてもよい
- ・態度、あいさつ
- ・とても親切で丁寧に対応していただきました。
- ・いつも丁寧できちんとした対応です。

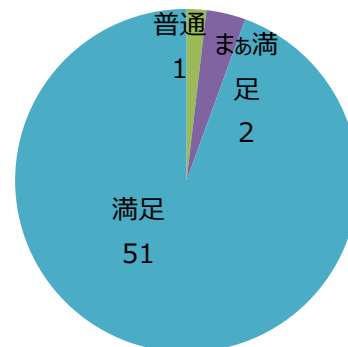
■ スタッフの対応



施術はいかがですか？

- ・マッサージがとても気持ちが良い
- ・ていねいです。質問にも詳しく答えてくれるので嬉しいです。
- ・とても丁寧で気持ちよかった
- ・ていねいで安心感がある
- ・その日の肌の調子にあわせて施術してくれます。
- ・寝てしまうほど気持ちいいです。
- ・丁寧でよかったです。
- ・リラックスできました。効果が楽しみです。
- ・リラックスでき、終わった後もスベスベの良い状態になります。

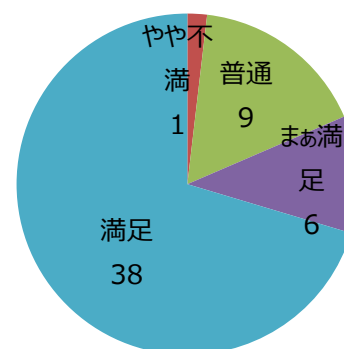
■ 施術



エステ室・パウダールームの設備や衛生面はいかがですか？

- ・いつもキレイで良いと思います。
- ・病院系だけあり衛生面に気づかいあり
- ・きれいです。
- ・洗顔ジェルが残りわずかでした。
⇒洗面時に使用する化粧品や、パウダールームの化粧品テスターなどは
きらさないように常に気にかけておりますが、少なくなってしまうようです。
ご指摘ありがとうございました。
- ・エステの際につけるバスローブにティッシュのようなものがはさまっており
(前の方の物?) 嫌でした。
⇒不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。デコルテ施術時に着用いただく
ガウンは、毎回洗濯をしております。着回し等はしておりませんので、ガウンを
畳む際に、イオン導入用のフェイスマスク(ガーゼ)が付いてしまったのでは
と思います。今後、準備の際に注意してまいります。

■ 設備・衛生面



ご意見ご要望、ご感想などご記入ください。

- ・私のプチゼいたくと思っ楽しんでます。
- ・ここち良い時間をありがとうございます。
- ・おちついた雰囲気です。リラックスできます。販促がないのがいいです。
- ・いつも気持ちよく帰れます。
- ・とてもいい感じで気持ちいいです。もう少し安いと嬉しいのですが・・・
- ・担当の方（上村さん）の対応がすばらしくとても居心地がよいです
- ・毛穴がきれいになり満足です。ありがとうございました。
- ・上村さん本当に上手くて今までのエステティシャンの中でもダントツです²
- ・おおむね良いが、料金は時間と相対すると安くはない。
- ・とても心がこもっていて親切でした。お肌もうるおい満足です。ありがとうございました。
- ・いつも感謝しています。
- ・今まで以上にパウダールーム等使用しやすい様にして下さってありがとうございます。
- ・最後の仕上げに肩もみ等お願いできればと思います。
- ・単発で通えるので気に入っています。施術も満足しています。
- ・いつも寝てしまうほど気持ちよい施術で大変満足しています。余計なセールスもなく、すごくよいです。もちろん肌の状態もいつもよいです。
- ・時間（予約）どおりにして頂いている点が良いです。
- ・エステティシャンの皆様とても施術がすばらしく、お値段もリーズナブル。皮膚トラブルがあれば美容外科の先生につないでいただけるので安心です。化粧品のゴリ押しがないのもうれしいです。
- ・大変気持ちよかったです。ありがとうございました。
- ・いつもいい感じにして頂き、有難うございます。
- ・納得のいく丁寧な施術で、また上村さんにおねがいしたいです。
- ・スタッフさんがいつも丁寧でいやしの時間をすごせます。ボディもやってほしいです。
- ・勧誘もなく、とてもすごしやすいエステです。
- ・いつも、とても丁寧な施術をしていただいて、とても満足しています。病院のエステということで安心感もあります。
- ・前回の記録のチェックがあり安心しました。当日の予約でしたが対応していただき、ありがとうございました。
- ・以前に比べてスタッフさんの対応や施術とても良くなったと思います。どのスタッフさんで施術していただいてもとても満足しています。
- ・リラックスできました。ありがとうございました。
- ・クレンジングからしていただけると、なお良いと思います。
- ・洗顔もスタッフの方が行っていただけるといいのに・・・と思います。
⇒ 洗顔をご自身で行っていただくことによって、エステの金額を抑えておりますが、今後検討させていただきます。
- ・リラックスも兼ねて施術をしたかったが隣の人の声がうるさく残念だった
⇒ せっかくの貴重なお時間を頂いたのに、大変申し訳ございませんでした。
エステの施術はエステティシャン2名で対応しておりますので、2名様同じお時間のご予約が入ってしまう場合がございます。できる限り、お時間が被らないようにご予約を取らせていただきたいと思います。
- ・バスローブが少しサイズが大きい感じがします。
⇒ デコルテ施術時に着用していただくガウン、新しいものにお取替えしました。
- ・メニューを増やして欲しい。
⇒ 今後、また新メニューを増やしていけるよう、検討してまいります。

■ 総合評価

